

WD 서비스 및 지원

문제가 발생한 경우 제품을 반환하기 전에 제품에 관한 지원을 받을 수 있는 방법을 확인해 보십시오. 대부분의 기술 지원 관련 질문에 대한 답변은 기술 자료에서 확인하거나 이메일 지원 서비스 (support.wdc.com) 를 통해 답변을 받아보실 수 있습니다. 답변이 만족스럽지 않거나 직접 문의하길 원하는 경우에는 아래 명시된 전화 번호를 사용하여 **WD**로 문의해 주십시오.

본 제품에는 보증 기간 동안 **30일간 무료 전화 지원 서비스**가 포함되어 있습니다. **30일** 기간은 **WD** 기술 지원에 처음 전화 연락하는 날부터 시작됩니다. 이메일 지원 서비스는 전체 보증 기간 동안 무료로 이용할 수 있으며 다방면에 걸친 기술 자료는 연중 **24시간** 이용이 가능합니다. 앞으로 추가되는 새로운 기능과 서비스를 제공받을 수 있도록 <https://www.wdc.com/register>에서 제품을 온라인상에 등록해 주십시오.

온라인 지원 이용

KOR

제품 지원 웹사이트 support.wdc.com을 방문한 후 해당 항목 중에서 선택하십시오.

- **다운로드** - 사용 중인 **WD** 제품에 맞는 드라이버, 소프트웨어 및 업데이트를 다운로드합니다.
- **등록** - 최신 업데이트 및 특별 혜택을 받으려면 사용 중인 **WD** 제품을 등록합니다.
- **보증 및 RMA 서비스** - 품질 보증, 제품 교환(RMA), RMA 상태 및 데이터 복구 정보를 받을 수 있습니다.
- **기술 자료** - 키워드, 구문, 답변 ID를 기준으로 정보를 검색할 수 있습니다.
- **설치** - 사용 중인 **WD** 제품 또는 소프트웨어에 대한 설치 도움말을 확인할 수 있습니다.

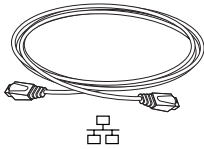
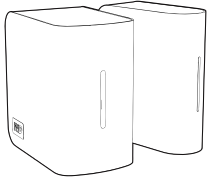
WD 기술 지원 센터 문의

지원을 받기 위해 **WD**에 문의할 때는 **WD** 제품 일련 번호, 시스템 하드웨어 및 시스템 소프트웨어 버전을 준비해두십시오.

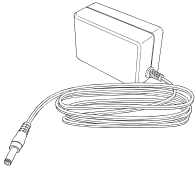
북미		아시아 태평양	
영어	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	오스트레일리아	1 800 42 9861
스페인	800.832.4778	중국	800 820 6682/+65 62430496
		홍콩	+800 6008 6008
		인도	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
유럽 (수신자부담)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	인도네시아	+803 852 9439
		일본	00 531 650442
		대한민국	02 703 6550
유럽	+31 880062100	말레이시아	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
중동	+31 880062100	필리핀	1 800 1441 0159
아프리카	+31 880062100	싱가포르	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		대만	+800 6008 6008/+65 62430496

* 수신자부담 번호는 다음 국가에서 사용할 수 있습니다: 오스트리아, 벨기에, 덴마크, 프랑스, 독일, 아일랜드, 이탈리아, 네덜란드, 노르웨이, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국.

키트 제품 구성



품목



AC 어댑터*

*글로벌 AC 어댑터 구성에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 CD의 전체 사용자 설명서를 참조하십시오.



WD 제품 정보

중요사항 : My Book World Edition 사용 방법에 대해서는 이 키트에 포함된 CD의 사용자 설명서를 참조하십시오.

제품 키트 구성

- 네트워크 하드 드라이브(단일 또는 이중 드라이브 모델)
- 설치 CD, 소프트웨어 및 사용자 설명서 포함
- 이더넷 케이블
- AC 어댑터
- 빠른 설치 안내서

옵션 액세서리

본 제품의 옵션 액세서리에 대한 자세한 정보가 필요하면 shopwd.com(미국만 해당)을 방문하십시오. 미국 이외 지역의 경우 support.wdc.com을 방문하십시오.

시스템 요구 사항

- 이더넷 연결(네트워크 어댑터, 라우터, 스위치 또는 허브)
- Windows® XP/Vista, Mac OS® X Tiger® 또는 Leopard®
- 웹 브라우저(본 제품이 지원하는 Windows 플랫폼의 경우 Internet Explorer 6.0 SP1 이상, 본 제품이 지원하는 Mac 플랫폼의 경우 Safari 2.0 이상, 지원되는 Windows 및 Mac 플랫폼의 경우 Firefox 2.0 이상)
- Adobe Flash ActiveX 9 이상(WD Discovery™에 필요)
- 광대역 인터넷 연결

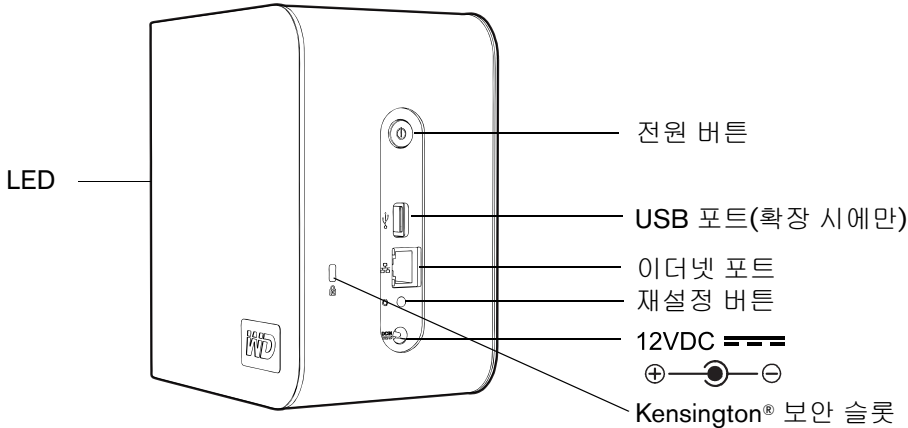
참고: 호환성은 사용자 하드웨어 구성과 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다.

중요사항 : 최상의 성능과 안정성을 위해 최신 업데이트와 서비스 팩(SP)을 설치하는 것이 좋습니다. Windows의 경우 **시작 > 모든 프로그램 > Windows Update**(Windows 업데이트)를 클릭합니다. Macintosh의 경우 **Apple**(애플) 메뉴로 이동하고 **Software Update**(소프트웨어 업데이트)를 선택하십시오.

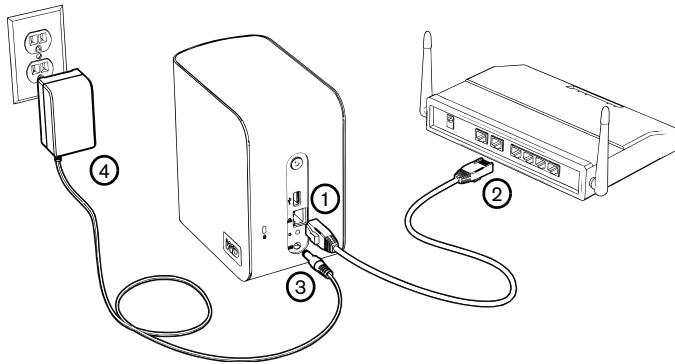
드라이브 포맷

My Book World Edition은 단일 드라이브 구성으로 되어 있고, My Book World Edition II는 추가적인 데이터 보호를 위해 RAID 1(Mirrored) 모드에 맞게 사전 구성된 이중 드라이브 시스템입니다. RAID 1에서 하나의 드라이브가 실패한 경우에도 시스템이 실행되며 데이터가 보존됩니다. 이 경우 실패한 드라이브를 교체하고 시스템을 복구할 수 있습니다. 또한 My Book World Edition II는 최대 용량과 가속 성능을 위해 RAID 0(Striped) 모드도 지원합니다. My Book World Edition II에서 RAID를 관리하는 방법은 소프트웨어 CD의 전체 사용자 설명서를 참조하십시오.

시스템 보기



단계 1: 네트워크에 My Book World Edition 연결



1. 이더넷 케이블의 한쪽 끝을 My Book 장치 뒤쪽에 있는 이더넷 포트에 연결합니다.
2. 이더넷 케이블의 다른 쪽 끝을 라우터 또는 네트워크 스위치에 있는 LAN 포트에 직접 연결합니다.
3. 어댑터의 끝을 My Book 장치 뒤쪽에 있는 DC 전원 공급 소켓에 연결합니다.
4. AC 어댑터를 전원 콘센트에 꽂습니다. My Book 장치 전원이 자동으로 켜집니다.

중요사항 : 장치를 구성하기 전에 My Book 장치의 전원 켜기가 끝날 때까지(약 3분) 기다립니다. 장치가 켜지는 동안 전원 버튼을 누르지 마십시오. My Book 장치 전면에 있는 하부 LED에 완전히 불이 켜집니다.

단계 2: 네트워크상의 My Book World Edition에 액세스

Windows XP/Vista가 사용되는 컴퓨터의 경우, 아래 단계를 따라 WD Discovery를 사용하는 LAN (Local Area Network)에서 My Book World Edition을 쉽게 찾을 수 있습니다. Mac Leopard 지침을 보려면 12페이지로, Mac Tiger 지침을 보려면 13 페이지로 이동하십시오.

참고: CD에 포함된 WD Discovery 응용 프로그램이 My Book World Edition에 액세스하려는 LAN에 연결된 모든 PC에 설치되어 있어야 합니다.

Windows XP/Vista

1. 컴퓨터를 켜고 운영 시스템이 로드될 때까지 기다립니다.
2. CD-ROM 드라이브에 소프트웨어 CD를 삽입합니다.
참고: 컴퓨터에서 자동 실행이 비활성화된 경우 수동으로 유틸리티를 설치해야 합니다. **Start(시작)**을 클릭하고 **Computer(컴퓨터)** (Windows Vista) 또는 **My Computer(내 컴퓨터)**를 가리킨 다음 CD의 루트 디렉토리에 있는 **Setup.exe**를 두 번 클릭합니다.
3. **Windows Vista: Run setup.exe(setup.exe 실행)**를 클릭하고 **Allow(허용)**을 클릭합니다.
4. 계약 조건 화면에서 **Accept(동의)**를 클릭합니다.
5. 연결 화면에 표시된 것처럼 My Book 장치를 제대로 연결했으면 **Next(다음)**을 클릭합니다.
6. 응용 프로그램 설치 프로그램 화면이 열리고 옵션 목록이 표시됩니다. **WD Discovery Tool** (WD Discovery 도구)을 클릭합니다.

7. Things To Do(작업) 목록에서 **Map Network Drive**(네트워크 드라이브 매핑)를 클릭합니다.



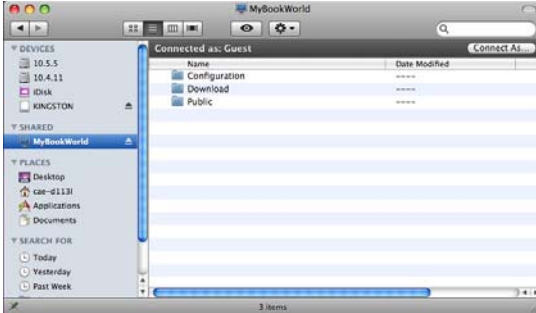
8. **Yes(예)**를 클릭합니다.
9. 장치에서 사용할 수 있는 모든 공유 폴더가 네트워크 드라이브로 자동 매핑됩니다. 사용 가능한 드라이브 문자는 Z부터 거꾸로 지정됩니다. 매핑이 완료되면 WD Discovery 화면에 공유 폴더가 네트워크 드라이브로 나타납니다.



10. **시작 > 컴퓨터(Windows Vista) 또는 내 컴퓨터(Windows XP)**를 클릭합니다. 네트워크 드라이브가 나타납니다. 이제, **My Computer** 또는 **Windows Explorer**를 사용하여 해당 파일을 네트워크 드라이브 폴더에 끌어 놓을 수 있습니다. 다른 모든 기본 및 고급 장치 관리 기능은 CD의 전체 사용자 설명서를 참조하십시오.

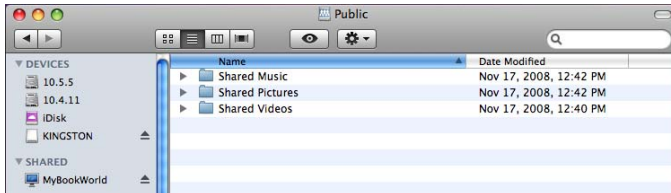
Macintosh Leopard

1. 컴퓨터를 켜고 운영 시스템이 로드될 때까지 기다립니다.
2. Finder(파인더)를 엽니다.
3. Finder(파인더)의 Shared(공유) 목록에서 **mybookworld**를 클릭합니다(필요하면 **All(모두)**을 클릭한 다음 **mybookworld** 두 번 클릭).



참고: 구성은 읽기 전용 공유로, 도움말 파일과 로그인 페이지만 포함하고 있습니다.

4. **Public(공용)** 공유를 두 번 클릭한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다. 기본 설정에 따라 공유가 바탕 화면의 공유 드라이브 아이콘으로 나타납니다. 공유 드라이브 아이콘을 데스크톱에 영구 표시하기 위해 별명을 만들려면 support.wdc.com으로 가서 기술 자료의 응답 ID 2541을 검색합니다.



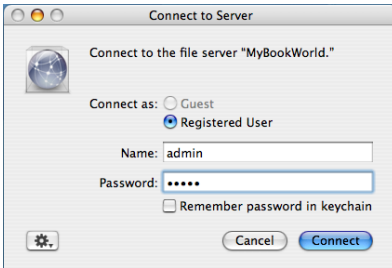
5. 이제 Finder(파인더)를 사용하여 파일을 공유 폴더에 끌어다 놓을 수 있습니다. 다른 모든 기본 및 고급 장치 관리 기능은 소프트웨어 CD의 전체 사용자 설명서를 참조하십시오.

Macintosh Tiger

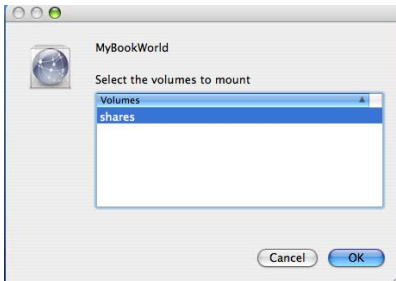
1. 컴퓨터를 켜고 운영 시스템이 로드될 때까지 기다립니다.
2. Finder(파인더)를 엽니다. Network(네트워크)를 클릭한 다음 Mybookworld 아이콘을 두 번 클릭합니다.



3. Name(이름)과 Password(암호) 필드에 "admin"을 입력하고 Connect(연결)를 클릭합니다.



4. Select the volumes to mount(마운트할 볼륨 선택) 목록에서 shares가 강조 표시되었는지 확인한 다음 OK(확인)를 클릭합니다.



참고: 기본 설정에 따라 공유가 바탕 화면의 공유 드라이브 아이콘으로 나타납니다. 공유 드라이브 아이콘을 데스크톱에 영구 표시하기 위해 별명을 만들려면 support.wdc.com으로 가서 기술 자료의 응답 ID 2541을 검색합니다.

5. Finder(파인더)에서 shares를 클릭하여 Download and Public 폴더를 표시합니다.



6. Public 폴더를 두 번 클릭합니다. 이제 Finder(파인더)를 사용하여 파일을 공유 폴더에 끌어다 놓을 수 있습니다. 다른 모든 기본 및 고급 장치 관리 기능은 소프트웨어 CD의 전체 사용자 설명서를 참조하십시오.



규정 준수

FCC 클래스 B 정보

본 장치는 FCC 규칙의 Part 15에 속하는 클래스 B 디지털 장치의 제한을 테스트했고 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한은 거주 지역 설치 시 해로운 전파 장애로부터 합리적인 보호를 제공하기 위해 고안된 것입니다. 본 장치는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방사할 수 있으며 지시에 따라 설치하고 사용하지 않을 경우 라디오 또는 TV 수신에 해로운 전파 장애를 일으킬 수 있습니다. 그러나 전파 장애가 특정 설치에서 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. WD에서 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 하면 본 장비를 작동하는 사용자의 승인이 무효가 될 수 있습니다.

제공된 인터넷 케이블을 FCC Part 15 클래스 B와 EN-55022 클래스 B를 준수하는 장치와 네트워크 연결 사이에만 사용해야 합니다.

ICES/NMB-003 준수

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

본 장치는 캐나다 ICES-003 클래스 B를 준수합니다.

안전 준수

미국 및 캐나다에서 승인. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: 정보 기술 장비의 안전.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

본 제품은 제한된 전원 소스, 이중 절연 또는 "클래스 2"로 표시된 직접 꽂는 전원 장치를 제공하도록 되어 있습니다.

유럽의 CE 준수

RF 방출을 위한 EN55022, 일반 면역을 위한 EN-55024 및 안전을 위한 EN-60950을 준수하는 것으로 확인되었습니다.

VCCI 고지(일본에만 해당)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づいたクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

본 기기는 IT 장비의 VCCI(Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment) 표준에 기반한 클래스 B 제품입니다. 주거 환경에서 라디오나 TV 수신기 주위에서 사용할 경우 무선 전파 간섭이 발생할 수 있습니다. 설치 지침에 따라 장비를 설치하고 사용하십시오.

MIC 고지(대한민국에만 해당)

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합성을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에 사용될 수 있습니다.

클래스 B 장치 1 본 장치는 비상설치용으로 승인된 제품으로, 주거 지역을 포함한 여타 환경에서 사용할 수 있습니다.

환경 준수(중국)

部件类型	元素						
	PB	Hg	Cd	Cr VI	PBB	PBDE	
PCB	o	o	o	o	o	o	
铅酸 (外壳+线圈)	o	o	o	o	o	o	
机械装配 (HDD 托架+EMI)	o	o	o	o	o	o	
处理器模块 Oxford SOC	o	o	o	o	o	o	
电池	X	o	o	o	o	o	
存储设备: HDD	X	o	o	o	o	o	

o 本产品符合欧盟RoHS指令要求，不含有害物质。X 本产品不符合欧盟RoHS指令要求，含有有害物质。

X 本产品不符合欧盟RoHS指令要求，含有有害物质。X 本产品不符合欧盟RoHS指令要求，含有有害物质。X 本产品不符合欧盟RoHS指令要求，含有有害物质。X 本产品不符合欧盟RoHS指令要求，含有有害物质。

GNU "GPL"(일반 공용 라이선스)

My Book World Edition에 포함된 펌웨어에는 GPL("GPL 소프트웨어")에 따라 사용 허가가 된 타사 저작권 소유의 소프트웨어가 포함됩니다. GPL에 의거하여 1) support.wdc.com/download/gpl에서 GPL 소프트웨어의 소스 코드를 구할 수 있습니다. 2) GPL 소프트웨어를 재사용, 재배포 및 수정할 수 있습니다. 3) GPL 소프트웨어와 관련하여 해당 법이 허용하는 한도 내에서 특정 목적의 상업성과 적합성에 대한 합리적인 보증을 포함하지 않으며 제한되지 않고 어떠한 종류의 명시적 또는 암시적 보증 없이 "그대로" 제공됩니다. 4) 동일한 CD에 GPL의 사본이 들어 있으며 www.gnu.org와 support.wdc.com/download/gpl에서 구할 수 있습니다.

보증 정보

서비스 받기

WD는 귀사의 비즈니스를 소중하게 여기며 항상 최고의 서비스를 제공하려고 노력하고 있습니다. 본 제품을 유지 보수할 경우 하자는 경우 제품을 원래 구입한 대리점에 문의하거나 제품 지원 웹 사이트(support.wdc.com)를 방문하여 제품 반환 번호(RMA)를 받는 방법에 대한 정보를 확인하십시오. 제품이 결함이 있을 수 있다고 판단되는 경우 RMA 번호를 부여 받고 제품을 반품하십시오. 승인을 받지 않은 반품(즉, RMA 번호가 생성되지 않은 반품)은 사용자 비용 부담으로 귀하에 개 반송됩니다. 승인된 반품은 승인된 선적 컨테이너에 유료로 보험 처리하여 반품 사유에 제공된 주소로 발송해야 합니다. WD 제품의 보관이나 발송을 위해 원래 상자와 포장 재료는 보관해야 합니다. 보증 기간을 확실하게 설정하려면 support.wdc.com을 통해 보증 만료(일련 번호 필요)를 확인하십시오. WD는 원인에 관계 없이 손실된 데이터, 손상된 데이터의 복구 또는 소유하고 있는 제품에 포함된 데이터에 대해 책임을 지지 않습니다.

제한적 보증

WD는 정상적으로 사용할 경우 3년 동안 제품에 대해 재료나 제작상의 하자가 없으며, 특별히 법적으로 요구되지 않는 한 WD에서 공표한 사양을 따른다는 것을 보증합니다. 이 제한 보증 기간은 구입 영수증에 적혀 있는 구입 일자에서 시작됩니다. WD는 WD가 제품이 WD에서 도난 당했거나 명백한 결함인 a) 존재하지 않거나, b) WD가 제품을 받기 전에 발생한 손상으로 인해 합리적으로 수리할 수 없거나, c) 오용, 부적절한 설치, 변경(제품이 제한된 사용자 서비스 가능 제품 목록에 있지 않고 특정 변경이 support.wdc.com에 지정된 대로 해당 지침의 범위 내에 있지 않은 경우 레이블의 제거나 삭제 및 마운틴 프레임)을 포함한 외부 인클로저의 개봉이나 제거 포함), WD 이외의 다른 자가 소유하고 있는 동안의 사고나 취급 부주의에 해당된다고 판단하는 경우 반품된 제품에 대해 책임을 지지 않습니다. 위에 지정한 제한에 따라 귀하의 고유하고 독립적인 보증은 위에서 지정한 보증 기간 동안 WD의 선택에 따라 제품의 수리나 교체가 될 것입니다. WD의 전술한 보증은 원래 보증 기간 또는 수리 또는 교체된 제품을 선택한 날로부터 90일 중 더 긴 날짜까지 수리 또는 교체한 제품에 대해 확장됩니다.

전술한 제한적 보증은 WD의 유일한 보증이며 새로 판매한 제품에만 적용됩니다. 여기에서 제공하는 구체적인 보증에 대한 시장성이나 적합성에 대한 묵시적인 보증은 포함되지 않으며 국한되지 않고 명시적, 묵시적 또는 합법적인 모든 국제적 및 보증, b) WD가 이러한 손해의 가능성을 사전에 고지한 경우에도 제품의 구입, 사용 또는 성능과 관련하여 발생하는 우연하거나 결과적이거나 특별한 손해 또는 금융 손실, 이익이나 비용의 상실 또는 데이터 손실을 포함하지 않으며 국한되지 않는 손해에 대한 WD의 모든 의무와 책임을 대신합니다. 미국에서는 일부 주에서 우연하거나 결과적인 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 제공하며 주마다 귀하는 다른 권리를 가질 수도 있습니다.

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630
U.S.A.

Western Digital, WD, WD 로고, My Book은 등록 상표이고 World Edition 및 WD Discovery는 Western Digital Technologies, Inc.의 상표입니다. 이 문서에 나온 그 밖의 다른 표시는 해당 회사의 자산일 수 있습니다. 사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

© 2008 Western Digital Technologies, Inc. All rights reserved.

4079-705021-300 2008년 12월