

Servizio e assistenza WD

In caso di problemi, lasciate che proviamo a risolverli prima di restituire il prodotto. Alla maggior parte delle domande rivolte all'assistenza tecnica si può avere risposta tramite la nostra knowledge base o inviando un e-mail all'indirizzo dell'assistenza tecnica support.wdc.com. Se la risposta non è disponibile o, se si preferisce, è possibile contattare WD al numero telefonico mostrato di seguito.

Il prodotto comprende 30 giorni di assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Il periodo di 30 giorni ha inizio a partire dal primo contatto telefonico con l'assistenza tecnica WD. L'assistenza via e-mail è gratuita per tutto il periodo di garanzia e la nostra completa knowledge base è disponibile 24/7. Per aiutarci a tenervi informati sulle nuove funzionalità e servizi, registrate il prodotto all'indirizzo <https://www.wdc.com/register>.

Accesso al supporto in linea

Visitare il sito Web di supporto all'indirizzo support.wdc.com e scegliere un argomento:

- **Download** - Scarica driver, software e aggiornamenti per il prodotto WD.
- **Registrazione** - Registra il prodotto WD per ottenere gli aggiornamenti più recenti e offerte speciali.
- **Garanzia e Servizi RMA** - Ottieni informazioni sulla garanzia, sulla sostituzione dei prodotti (RMA), sullo stato RMA e sul ripristino dati.
- **Knowledge Base** - Cerca per parola chiave, frase o ID risposta.
- **Installazione** - Ottieni un aiuto in linea sull'installazione di prodotti o software WD.

ITA

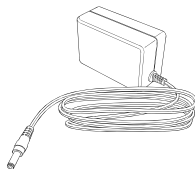
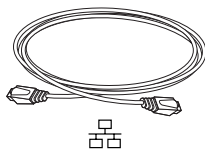
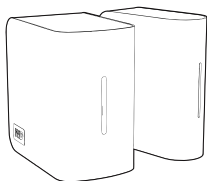
Come contattare l'assistenza tecnica di WD

Quando si contatta WD per richiedere assistenza, è necessario avere a portata di mano il numero di serie del prodotto WD, l'hardware di sistema e le versioni del software di sistema.

Nord America		Asia Pacifico	
Inglese	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Australia	1 800 42 9861
Spagnolo	800.832.4778	Cina	800 820 6682/+65 62430496
		Hong Kong	+800 6008 6008
		India	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Fiducia) 011 26384700 (Linea pilota)
Europa (gratuito)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonesia	+803 852 9439
		Giappone	00 531 650442
Europa	+31 880062100	Corea	02 703 6550
Medio Oriente	+31 880062100	Malesia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Africa	+31 880062100	Filippine	1 800 1441 0159
		Singapore	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

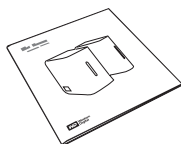
* Numero verde disponibile nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Olanda, Norvegia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Contenuto del kit



Adattatore CA*

*Consultare la versione integrale del manuale d'uso sul CD del software per ulteriori informazioni sulle configurazioni dell'adattatore CA globale



Informazioni sul prodotto WD

Importante: Consultare il manuale d'uso che si trova nel CD incluso in questo kit per informazioni più dettagliate sull'uso di My Book World Edition.

Contenuto del kit

- Disco rigido di rete (modello a singola o doppia unità)
- CD di installazione con software e manuale d'uso
- Cavo Ethernet
- Adattatore CA
- Guida di installazione rapida

Accessori opzionali

Per ulteriori informazioni sugli accessori opzionali per questo prodotto, visitare shopwd.com (soltanto Stati Uniti). Fuori dagli Stati Uniti, visitare support.wdc.com.

Requisiti del sistema

- Connessione Ethernet (schede di rete, router, switch o hub)
- Windows® XP/Vista; Mac OS® X Tiger® o Leopard®
- Browser Web (Internet Explorer 6.0 SP1 e versione successiva su piattaforme Windows supportate da questo prodotto, Safari 2.0 e versione successiva su piattaforme Mac supportate da questo prodotto, Firefox 2.0 e versione successiva su piattaforme Windows e Mac)
- Adobe Flash ActiveX 9 o versione successiva (richiesto per WD Discovery™)
- Collegamento Internet a banda larga

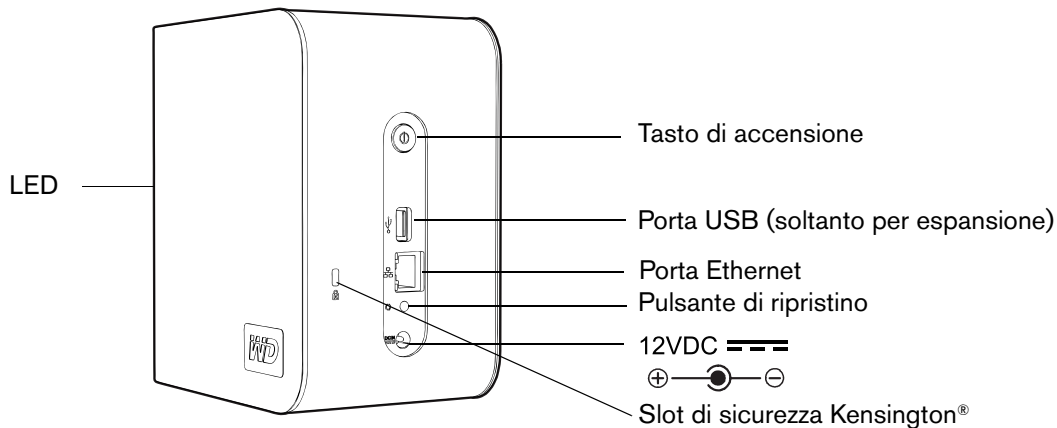
Nota: le condizioni di compatibilità possono variare in base alla configurazione hardware e al sistema operativo impiegati.

Importante: Per affidabilità e prestazioni massime, si consiglia di installare il service pack (SP) e gli aggiornamenti più recenti. Per Windows, fare clic su **Start > Programmi > Windows Update**. Per gli utenti Mac: selezionare il menu **Apple** quindi **Aggiornamento Software**.

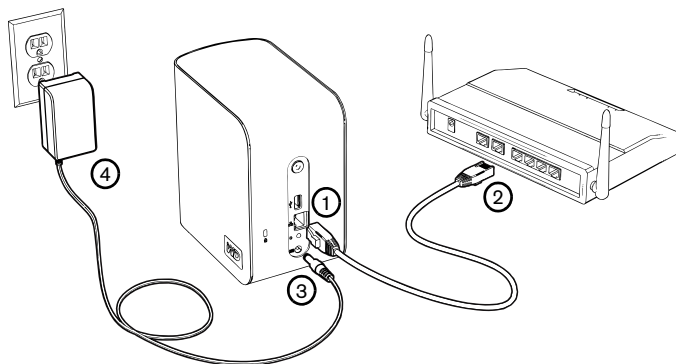
Formattazione dell'unità

My Book World Edition è una configurazione a unità singola. My Book World Edition II è un sistema a doppia unità preconfigurato per la modalità RAID 1 (con mirroring) per un'ulteriore protezione dei dati. Se in modalità RAID 1 una unità si guasta, il sistema rimane ancora funzionante e i dati verranno conservati. È possibile sostituire l'unità guasta e ripristinare il sistema. My Book World Edition II supporta anche la modalità RAID 0 (con striping) per la massima capacità e prestazioni migliori. Consultare il manuale d'uso sul CD del software CD per ulteriori informazioni su come gestire la tecnologia RAID su My Book World Edition II.

Vista del sistema



Passaggio 1: Collegare My Book World Edition alla rete



1. Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità My Book.
2. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet direttamente nella porta LAN del router o dello switch di rete.
3. Collegare l'estremità dell'adattatore nella presa di alimentazione CC sul retro dell'unità My Book.
4. Collegare l'adattatore CA nella presa elettrica. L'unità My Book si accende automaticamente.

Importante: Attendere che l'unità My Book completi l'accensione (in circa tre minuti) prima di configurare il dispositivo. Non premere il tasto di accensione prima che il processo di accensione sia stato ultimato. Il LED inferiore sulla parte anteriore dell'unità My Book si accende.

Passaggio 2: Accedere a My Book World Edition sulla rete

Procedere come segue per trovare My Book World Edition sulla rete locale (LAN) in Windows XP/Vista con WD Discovery. Andare a pagina 26 per le istruzioni relative a Mac Leopard e a pagina 27 per le istruzioni relative a Mac Tiger.

Nota: l'applicazione WD Discovery sul CD incluso deve essere installata su tutti i PC collegati in rete dai quali si intende accedere a My Book World Edition.

Windows XP/Vista

1. Accendere il computer e attendere il caricamento del sistema operativo.
2. Inserire il CD del software nell'unità CD-ROM.
Nota: se la riproduzione automatica è disattivata, è necessario installare manualmente i programmi di utilità. Fare clic su **Start** e puntare a **Computer** (Windows Vista) o **Risorse del computer**, quindi fare doppio clic su Setup.exe nella directory principale del CD.
3. *Windows Vista:* Fare clic su **Esegui setup.exe**, quindi fare clic su **Allow** (Consento).
4. Fare clic su **Accept** (Accetto) nella schermata dei termini del contratto.
5. Se l'unità My Book è stata collegata correttamente come mostrato nella schermata Collegamento, fare clic su **Avanti**.
6. La schermata Application Installer (Installazione applicazione) visualizza un elenco di opzioni. Fare clic su **WD Discovery Tool**.

7. Fare clic su **Map Network Drive** (Connetti unità di rete) nell'elenco Things To Do (Attività).



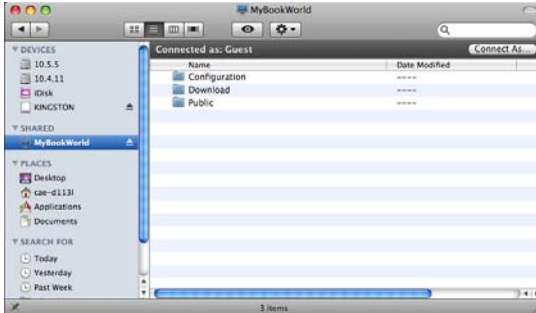
8. Fare clic su **Yes** (Sì).
9. Tutte le cartelle disponibili sull'unità verranno automaticamente mappate come unità di rete. Le lettere di unità disponibili vengono assegnate all'indietro partendo da Z. Una volta completato il mappaggio, le cartelle condivide verranno visualizzate come unità di rete nella schermata WD Discovery.



10. Fare clic su **Start > Computer** (Windows Vista) o **Risorse del computer** (Windows XP). Verranno visualizzate le unità di rete. È ora possibile trascinare e rilasciare i file nelle cartelle dell'unità di rete con Risorse del computer o Esplora risorse. Consultare il manuale d'uso completo sul CD per tutte le altre funzionalità di base o avanzate di gestione del dispositivo.

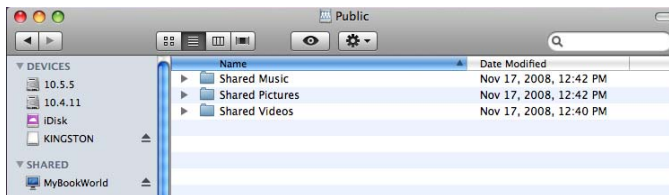
Macintosh Leopard

1. Accendere il computer e attendere il caricamento del sistema operativo.
2. Aprire il Finder.
3. Nel Finder, fare clic su **mybookworld** nell'elenco Shared (Condivisi) (se necessario, fare clic su **All (Tutti)** quindi fare doppio clic su **mybookworld**).



Nota: la configurazione è una condivisione di sola lettura che contiene soltanto un file della Guida e la pagina di accesso.

4. Fare doppio clic sulla cartella di condivisione Public (Pubblica) e quindi fare clic su **OK**. La condivisione può essere visualizzata come un'icona di unità condivisa sul desktop in funzione delle preferenze impostate. Per istruzioni sulla creazione di un alias per rendere permanente sul desktop l'icona dell'unità condivisa, visitare support.wdc.com e cercare nella knowledge base la risposta con ID 2541.



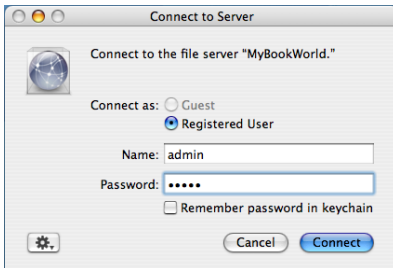
5. È ora possibile trascinare e rilasciare file nelle cartelle condivise con il Finder. Consultare il manuale d'uso completo sul CD del software per tutte le altre funzionalità di base o avanzate di gestione del dispositivo.

Macintosh Tiger

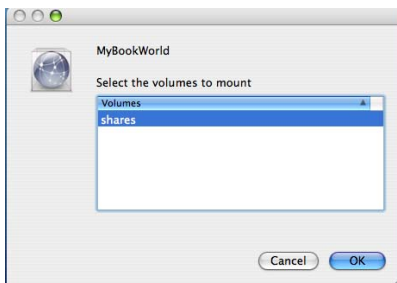
1. Accendere il computer e attendere il caricamento del sistema operativo.
2. Aprire il Finder. Fare clic su Network (Rete) e quindi fare doppio clic sull'icona Mybookworld.



3. Inserire "admin" nei campi **Name** (Nome) e **Password** e fare clic su **Connect** (Connetti).



4. Accertarsi che **shares** sia evidenziato nell'elenco **Select the volumes to mount** (Scegli volumi da montare) e fare clic su **OK**.



Nota: la condivisione può essere visualizzata come un'icona di unità condivisa sul desktop in funzione delle preferenze impostate. Per istruzioni sulla creazione di un alias per rendere permanente sul desktop l'icona dell'unità condivisa, visitare support.wdc.com e cercare nella knowledge base la risposta con ID 2541.

5. Nel Finder, fare clic su **shares** per visualizzare le cartelle Download e Public.



6. Fare doppio clic sulla cartella Public. È ora possibile trascinare e rilasciare file nelle cartelle condivise con il Finder. Consultare il manuale d'uso completo sul CD del software per tutte le altre funzionalità di base o avanzate di gestione del dispositivo.



