

Service et assistance WD

En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou par le biais de notre service d'assistance par email sur support.wdc.com. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD à l'un des numéros de téléphones présentés ci-dessous.

Votre produit est fourni avec 30 jours d'assistance technique gratuite par téléphone pendant la période de garantie. La période de 30 jours commence à la date de votre premier contact téléphonique avec l'assistance technique WD. L'assistance par email est gratuite pendant la période de garantie et notre base de connaissances est disponible 24x7. Pour nous aider à vous informer sur les nouveaux services et fonctionnalités, pensez à enregistrer votre produit en ligne sur <https://www.wdc.com/register>.

Accéder à l'assistance en ligne

Visitez notre site Web d'assistance produit support.wdc.com et sélectionnez l'une des rubriques suivantes :

- **Downloads** (Téléchargements) - Téléchargez des pilotes, logiciels et mises à jour pour votre produit WD.
- **Registration** (Enregistrement) - Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales.
- **Warranty & RMA Services** (Services de garantie et retours) - Obtenez des informations de garantie, de remplacement de produit (RMA), d'état de RMA et de récupération de données.
- **Knowledge Base** (Base de connaissances) - Recherchez par mot clé, phrase ou numéro de réponse.
- **Installation** - Obtenez de l'aide à l'installation de votre produit ou logiciel WD.

FRA

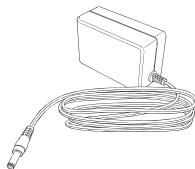
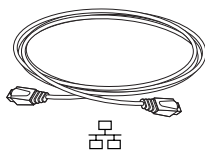
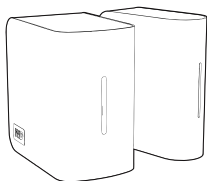
Contactez l'assistance technique WD

Pour prendre contact avec WD pour assistance, préparez votre numéro de série de produit WD, les versions matérielles et logicielles de votre système.

Amérique du Nord		Asie Pacifique	
Anglais	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Australie	1 800 42 9861
Espagnol	800.832.4778	Chine	800 820 6682/+65 62430496
		Hong-Kong	+800 6008 6008
		Inde	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europe (numéro gratuit)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonésie	+803 852 9439
		Japon	00 531 650442
		Corée	02 703 6550
Europe	+31 880062100	Malaisie	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Moyen-Orient	+31 880062100	Philippines	1 800 1441 0159
Afrique	+31 880062100	Singapour	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* Numéro gratuit disponible pour les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

Contenu du carton



Adaptateur secteur*

*Voir le manuel d'utilisation complet sur le CD logiciel pour plus de détails sur les configurations d'adaptateurs secteur internationaux



À propos de votre produit WD

Important : Voir le manuel d'utilisation situé sur le CD logiciel de ce kit pour plus de détails sur l'utilisation de My Book World Edition.

Contenu du carton

- Disque dur réseau (modèle à un ou deux disques)
- CD d'installation avec logiciel et manuel d'utilisation
- Câble Ethernet
- Adaptateur secteur
- Guide d'installation rapide

Accessoires en option

Pour plus d'informations sur les accessoires en option sur ce produit, visitez shopwd.com (États-Unis seulement). En dehors des États-Unis, visitez le site support.wdc.com.

Configuration requise

- Connexion Ethernet (adaptateur réseau, routeur, commutateur ou concentrateur)
- Windows® XP/Vista ; Mac OS® X Tiger® ou Leopard®
- Navigateur Web (Internet Explorer 6.0 SP1 et ultérieur sous plates-formes Windows pris en charge par ce produit, Safari 2.0 et ultérieur sur plates-formes Mac pris en charge par ce produit, Firefox 2.0 et ultérieur sur plates-formes Windows et Mac pris en charge)
- Adobe Flash et ActiveX 9 ou ultérieur (pour WD Discovery™)
- Connexion Internet haut débit

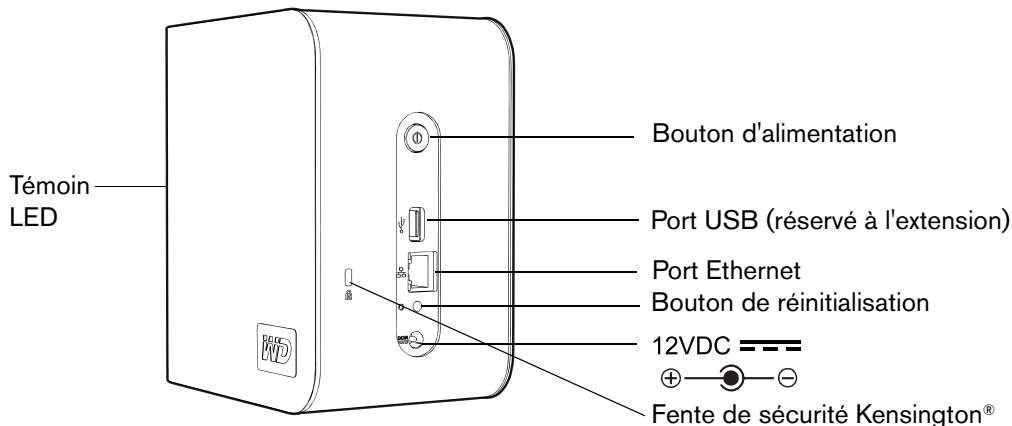
Remarque : La compatibilité peut dépendre de votre configuration matérielle et système d'exploitation.

Important : Pour les meilleures performances et fiabilité, il est recommandé d'installer les dernières mises à jour et service pack (SP). Pour Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Windows Update**. Sur Mac, allez dans le menu **Pomme** et sélectionnez **Mise à jour de logiciels**.

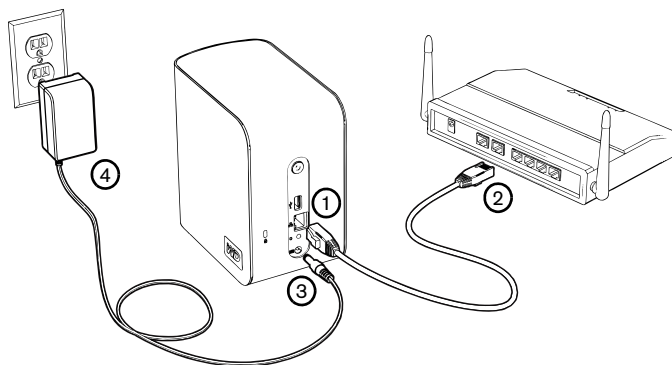
Format du lecteur

My Book World Edition est une configuration à un seul disque. My Book World Edition II est un système à deux disques préconfiguré en RAID 1 (mode miroir) pour une protection accrue des données. En RAID 1, en cas de défaillance d'un disque, le système continue à fonctionner et vos données sont préservées. Vous pouvez remplacer le disque défaillant et restaurer le système. My Book World Edition II est aussi compatible avec le mode RAID 0 (réparti) pour une capacité maximale et de meilleures performances. Consultez le manuel d'utilisation sur le CD de logiciel pour plus d'informations sur la gestion RAID sur My Book World Edition II.

Présentation du système



Étape 1 : Connectez My Book World Edition au réseau



1. Branchez une extrémité du câble Ethernet dans le port Ethernet situé à l'arrière de l'appareil My Book.
2. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet directement dans un port de routeur ou de commutateur réseau.
3. Branchez l'extrémité de l'adaptateur dans la prise d'alimentation CC à l'arrière de l'appareil My Book.
4. Branchez l'adaptateur secteur dans une prise électrique. L'appareil My Book se met en route automatiquement.

Important : Attendez la fin de la mise en route du My Book (environ trois minutes) avant de configurer l'appareil. N'appuyez pas sur le bouton d'alimentation pendant ce temps. Le témoin LED à l'avant de My Book s'allume complètement.

Étape 2 : Accédez à My Book World Edition via le réseau

Suivez les étapes ci-dessous pour trouver votre My Book World Edition sur le réseau local sous Windows XP/Vista à l'aide de WD Discovery. Passez à la page 19 pour des instructions pour Mac Leopard et à la page page 20 pour Mac Tiger.

Remarque : L'application WD Discovery sur le CD inclus doit être installé sur chaque PC connecté au réseau et depuis lesquels vous comptez accéder à votre My Book World Edition.

Windows XP/Vista

1. Allumez votre ordinateur et attendez le chargement du système d'exploitation.
2. Insérez le CD de logiciel dans le lecteur de CD-ROM.
Remarque : si l'exécution automatique est désactivée sur votre ordinateur, vous devez installer les utilitaires manuellement. Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Ordinateur** (Windows Vista) ou **Poste de travail**, puis faites un double-clic sur Setup.exe dans le répertoire racine du CD.
3. *Windows Vista* : Cliquez sur **Exécuter setup.exe**, puis cliquez sur **Autoriser**.
4. Cliquez sur **Accepter** dans l'écran de termes du contrat.
5. Si vous avez connecté correctement l'appareil My Book comme indiqué dans l'écran de connexion, cliquez sur **Suivant**.
6. L'écran du programme d'installation de l'application s'affiche et présente une liste d'options. Cliquez sur **WD Discovery Tool**.

7. Cliquez sur **Map Network Drive** (Connecter un lecteur réseau) dans la liste Things To Do (Tâches).



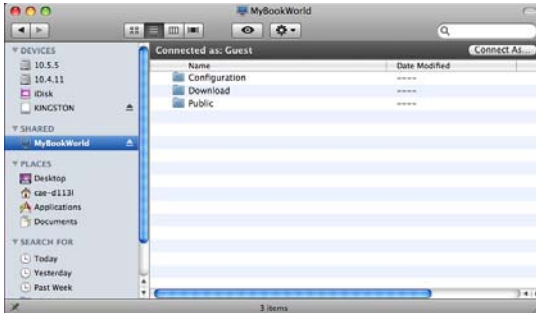
8. Cliquez sur **Yes** (Oui).
9. Tous les dossiers de partage disponibles sur l'appareil sont connectés automatiquement en tant que lecteurs réseau. Les lettres de lecteur disponibles sont affectées en descendant à partir de Z. Quand l'affectation est terminée, les dossiers de partage apparaissent comme lecteurs réseau dans l'écran WD Discovery.



10. Cliquez sur **Démarrer > Ordinateur** (Windows Vista) ou **Poste de travail** (Windows XP). Les lecteurs réseau apparaissent. Vous pouvez maintenant glisser et déposer des fichiers dans les dossiers des lecteurs réseau par l'Explorateur Windows ou par le Poste de travail. Consultez le manuel d'utilisation complet sur le CD pour toutes les fonctions de base et évoluées de gestion de l'appareil.

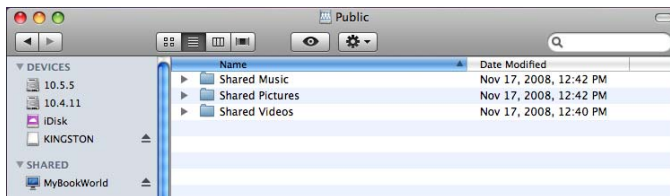
Macintosh Leopard

1. Allumez votre ordinateur et attendez le chargement du système d'exploitation.
2. Activez le Finder.
3. Dans le Finder, cliquez sur **mybookworld** dans la liste Partagés (si nécessaire, cliquez sur **Tous** puis faites un double clic sur **mybookworld**).



Remarque : la configuration est un partage en lecture seule qui ne contient qu'un fichier d'aide et la page d'ouverture de session.

4. Faites un double clic sur le partage public, puis cliquez sur **OK**. Le partage peut s'afficher en tant qu'icône de disque partagé sur le bureau, selon la configuration des préférences. Pour des instructions de création d'un alias pour conserver l'icône du lecteur partagé sur le bureau, consultez support.wdc.com et recherchez la réponse ID 2541 dans la base de connaissances.



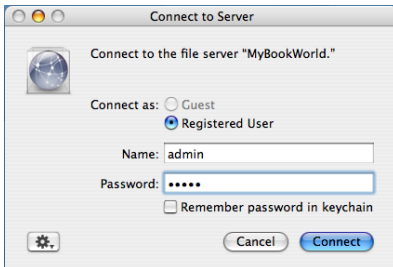
5. Vous pouvez désormais faire glisser des fichiers vers les dossiers partagés à l'aide du Finder. Consultez le manuel d'utilisation complet sur le CD pour toutes les fonctions de base et évoluées de gestion de l'appareil.

Macintosh Tiger

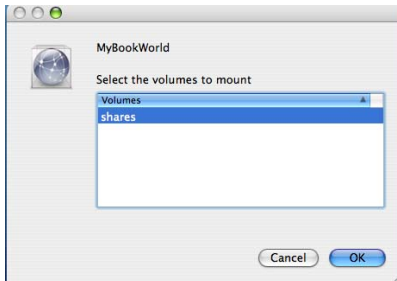
1. Allumez votre ordinateur et attendez le chargement du système d'exploitation.
2. Activez le Finder. Cliquez sur Réseau, puis faites un double clic sur l'icône Mybookworld.



3. Entrez « admin » dans les deux champs **Nom** et **Mot de passe**, puis cliquez sur **Se connecter**.



4. Vérifiez que **shares** (partages) est sélectionné dans la liste **Sélectionnez les volumes à monter**, puis cliquez sur **OK**.



Remarque : Le partage peut s'afficher en tant qu'icône de disque partagé sur le bureau, selon la configuration des préférences. Pour des instructions de création d'un alias pour conserver l'icône du lecteur partagé sur le bureau, consultez support.wdc.com et recherchez la réponse ID 2541 dans la base de connaissances.

5. Dans le Finder, cliquez sur **shares** (partages) pour afficher les dossiers Download (Téléchargement) et Public (Publique).



6. Faites un double clic sur le dossier Public. Vous pouvez désormais faire glisser des fichiers vers les dossiers partagés à l'aide du Finder. Consultez le manuel d'utilisation complet sur le CD pour toutes les fonctions de base et évoluées de gestion de l'appareil.



