

## WD-Serviceleistungen und Support

Sollten Probleme auftreten, geben Sie uns bitte Gelegenheit, diese auszuräumen, bevor Sie das Produkt zurücksenden. Viele technische Fragen können über unsere Knowledge-Datenbank oder unseren E-Mail-Support unter [support.wdc.com](mailto:support.wdc.com) beantwortet werden. Falls Sie dort keine geeignete Antwort finden oder Sie einen persönlichen Kontakt bevorzugen, rufen Sie WD unter der für Sie günstigsten der unten angegebenen Telefonnummern an.

Ihr Produkt schließt einen 30-tägigen kostenlosen telefonischen Support während der Garantiezeit ein. Diese 30-Tagefrist beginnt mit dem Datum Ihres ersten telefonischen Kontakts mit dem technischen Support von WD. Der E-Mail-Support ist für die gesamte Garantielaufzeit kostenlos und unsere umfangreiche Knowledge-Datenbank ist ständig verfügbar. Um Sie auch weiterhin über neue Funktionen und Serviceleistungen informieren zu können, bitten wir Sie, Ihr Produkt online unter <https://www.wdc.com/register> zu registrieren.

### Verwenden des Onlinesupports

Besuchen Sie unsere Produkt-Supportseite unter [support.wdc.com](http://support.wdc.com) und wählen Sie aus folgenden Themen:

- **Downloads** - Laden Sie Treiber, Software und Updates für Ihr WD-Produkt herunter.
- **Produktregistrierung** - Registrieren Sie Ihr WD-Produkt, um die neuesten Updates und Sonderangebote zu erhalten.
- **Garantie und RMA-Serviceleistungen** - Finden Sie Informationen über Garantie, Produktersatz (RMA), RMA-Status und Datenwiederherstellung.
- **Knowledge-Datenbank** - Suchen Sie nach Schlüsselwort, ähnlichen Ausdrücken oder Antwort-ID.
- **Installation** - Hier finden Sie eine Online-Hilfe zur Installation Ihres WD-Produkts oder Ihrer Software.

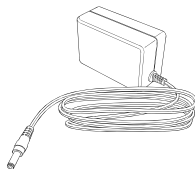
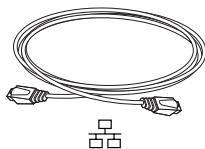
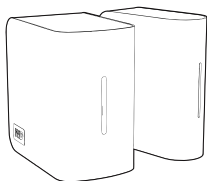
### Technischer Support von Western Digital - Kontaktinformationen

Wenn Sie sich für den Support an WD wenden, halten Sie bitte die Seriennummer Ihres WD-Produktes sowie Angaben zu System-Hardware und System-Softwareversionen bereit.

Nordamerika		Asiatisch-pazifischer Raum	
Englisch	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Australien	1 800 42 9861
Spanisch	800.832.4778	China	800 820 6682/+65 62430496
		Hongkong	+800 6008 6008
		Indien	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
<b>Europa (kostenlos)*</b>	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonesien	+803 852 9439
		Japan	00 531 650442
		Korea	02 703 6550
<b>Europa</b>	+31 880062100	Malaysien	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
<b>Mittlerer Osten</b>	+31 880062100	Philippinen	1 800 1441 0159
<b>Afrika</b>	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

\* Die kostenlose Telefonnummer ist in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien.

## Inhalt des Kits



Steckernetzteil\*

\*Weitere Informationen zu den globalen Steckernetzteilkonfigurationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung auf der Software-CD.



## Über Ihr WD-Produkt

**Wichtig:** Detaillierte Informationen zur Verwendung Ihres My Book World Edition-Geräts entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung auf der Software-CD, die diesem Kit beiliegt.

### Inhalt des Kits

- Netzlaufwerk (Modell mit einem oder zwei Laufwerken)
- Installations-CD mit Software und Bedienungsanleitung
- Ethernet-Kabel
- Steckernetzteil
- Schnellinstallationsanleitung

### Optionales Zubehör

Für weitere Informationen zu optionalem Zubehör für dieses Produkt besuchen Sie bitte [shopwd.com](http://shopwd.com) (nur in den USA). Außerhalb der USA besuchen Sie bitte [support.wdc.com](http://support.wdc.com).

### Systemanforderungen

- Ethernet-Verbindung (Netzwerkadapter, Router, Switch oder Hub)
- Windows® XP/Vista; Mac OS® X Tiger® oder Leopard®
- Webbrowser (Internet Explorer 6.0 SP1 und höher auf den von diesem Produkt unterstützten Windows-Plattformen, Safari 2.0 und höher auf den von diesem Produkt unterstützten Mac-Plattformen und Firefox 2.0 und höher auf den von diesem Produkt unterstützten Windows- und Mac-Plattformen)
- Adobe Flash ActiveX 9 oder höher (erforderlich für WD Discovery™)
- Breitband-Internetverbindung

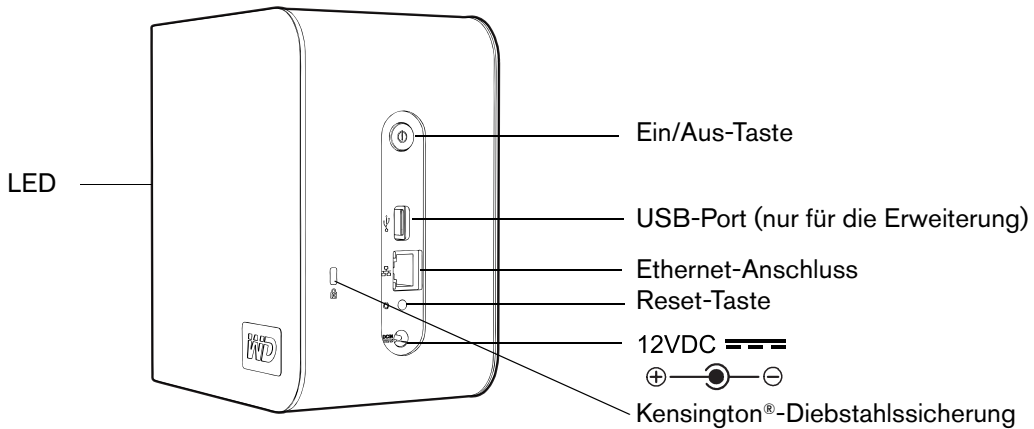
*Hinweis:* Die Kompatibilität ist von Ihrer Hardwarekonfiguration und Ihrem Betriebssystem abhängig.

**Wichtig:** Für eine optimale Leistung und Zuverlässigkeit sollten Sie alle aktuellen Updates und Service Packs (SP) installieren. Klicken Sie unter Windows auf **Start > Alle Programme > Windows Update**. Beim Macintosh rufen Sie das **Apple**-Menü auf und wählen Sie **Software-Aktualisierung**.

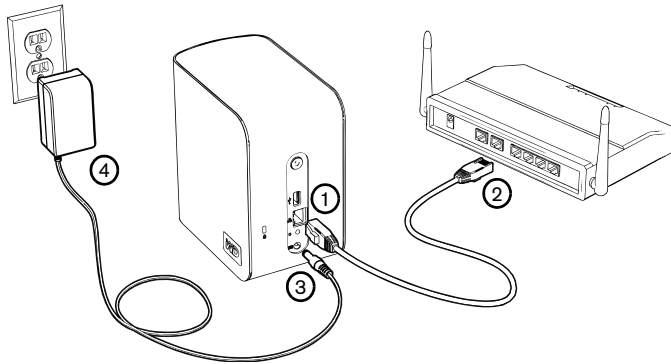
### Format des Laufwerks

My Book World Edition ist eine Konfiguration mit einem einzelnen Laufwerk. My Book World Edition II ist ein System mit zwei Laufwerken, das zum Zwecke des Datenschutzes auf den RAID 1-Modus (Mirrored) vorkonfiguriert ist. Beim Ausfall eines Laufwerks in RAID 1 bleiben Ihre Daten dennoch erhalten. Sie können das Laufwerk dann ersetzen und das System wiederherstellen. My Book World Edition II unterstützt außerdem den RAID 0-Modus (Striped) für maximale Kapazität und beschleunigte Leistung. Weitere Informationen zur RAID-Verwaltung bei My Book World Edition II entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung auf der Software-CD.

## Systemansicht



## Schritt 1: Anschließen von My Book World Edition an das Netzwerk



1. Schließen Sie die eine Seite des Ethernet-Kabels an den Ethernet-Anschluss an der My Book-Geräterückseite an.
2. Schließen Sie die andere Seite des Ethernet-Kabels direkt an einen LAN-Port in einem Router oder Netzwerk-Switch an.
3. Schließen Sie das Stromkabel des Netzadapters an den Stromversorgungsanschluss an der Rückseite des My Book-Gerätes an.
4. Stecken Sie das Steckernetzteil in eine Steckdose ein. Das My Book-Gerät fährt automatisch hoch.

**Wichtig:** Warten Sie ca. drei Minuten lang, bis das My Book-Gerät vollständig hochgefahren ist. Betätigen Sie während dieser Zeit nicht die Ein/Aus-Taste. Die LED unten an der Vorderseite des My Book-Gerätes leuchtet vollständig auf.

## Schritt 2: Zugriff auf My Book World Edition im Netzwerk

Befolgen Sie die Schritte unten, um Ihr My Book World Edition mit WD Discovery auf einfache Weise unter Windows XP/Vista im LAN zu finden. Gehen Sie direkt zu Seite 12, um Anweisungen für Mac Leopard zu erhalten, oder zu Seite 13, um Anweisungen für Mac Tiger zu erhalten.

*Hinweis:* Die WD Discovery-Anwendung auf der mitgelieferten CD sollte auf jedem PC installiert werden, der an das LAN angeschlossen ist und von dem aus Sie auf Ihr My Book World Edition zugreifen möchten.

### Windows XP/Vista

1. Schalten Sie Ihren Computer ein. Warten Sie, bis das Betriebssystem geladen wurde.
2. Legen Sie die Software-CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.  
*Hinweis:* Wenn AutoPlay auf Ihrem Computer deaktiviert ist, müssen Sie die Dienstprogramme manuell installieren. Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Computer** (Windows Vista) oder **Arbeitsplatz** und doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der CD auf Setup.exe.
3. *Windows Vista:* Klicken Sie auf **setup.exe ausführen**, und klicken Sie auf **Allow** (Zulassen).
4. Klicken Sie im Bildschirm „Terms of Agreement“ (Lizenzvereinbarung) auf **Accept** (Annehmen).
5. Wenn Sie das My Book-Gerät ordnungsgemäß angeschlossen haben, klicken Sie auf **Next** (Weiter).
6. Der Bildschirm des Anwendungsinstallationsprogramms wird geöffnet und zeigt eine Optionenliste an. Klicken Sie auf **WD Discovery Tool** (WD Discovery-Tool).

7. Klicken Sie in der Things To Do-Liste (Aufgabenliste) auf **Map Network Drive** (Netzlaufwerk zuordnen).



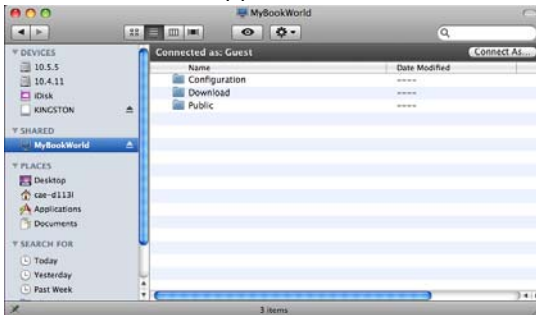
8. Klicken Sie auf **Yes** (Ja).
9. Alle verfügbaren freigegebenen Ordner des Gerätes werden automatisch als Netzlaufwerke verbunden. Die verfügbaren Laufwerksbuchstaben werden von Z aus rückwärts zugewiesen. Nach Abschluss der Verbindung werden die freigegebenen Ordner als Netzlaufwerke im WD Discovery-Bildschirm angezeigt.



10. Klicken Sie auf **Start > Computer** (Windows Vista) oder **Arbeitsplatz** (Windows XP). Die Netzlaufwerke werden angezeigt. Sie können nun über den Arbeitsplatz oder den Windows-Explorer Dateien per Drag-und-Drop auf das Netzlaufwerk ziehen. Informationen zu allgemeinen und erweiterten Geräteverwaltungsfunktionen finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der CD.

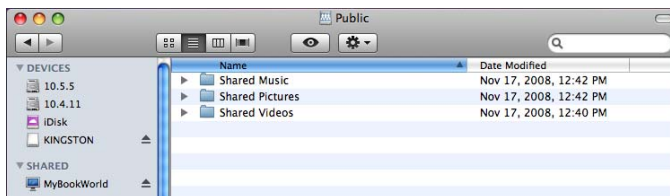
## Macintosh Leopard

1. Schalten Sie Ihren Computer ein. Warten Sie, bis das Betriebssystem geladen wurde.
2. Öffnen Sie den Finder.
3. Klicken Sie im Finder in der Liste „Für alle Benutzer“ auf **mybookworld** (falls notwendig, klicken Sie auf **Alle** und doppelklicken Sie dann auf **mybookworld**).



*Hinweis:* Die Konfiguration ist eine schreibgeschützte Freigabe mit nur einer Hilfedatei und einer Anmeldeseite.

4. Doppelklicken Sie auf den Share „Öffentlich“ und dann auf **OK**. Der Share wird anhängig von Ihren Einstellungen möglicherweise als Symbol für ein freigegebenes Laufwerk auf dem Schreibtisch angezeigt. Informationen zum Erstellen eines permanenten Alias für das Freigabelaufwerk auf dem Schreibtisch finden Sie unter [support.wdc.com](http://support.wdc.com). Suchen Sie dort in der Knowledge-Datenbank nach Antwort-Nr. 2541.



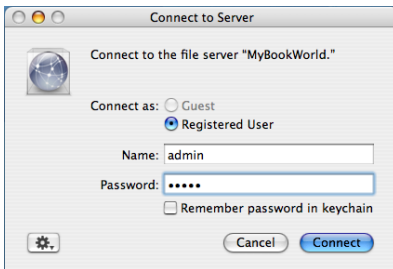
5. Sie können im Finder jetzt Dateien auf die freigegebenen Ordner ziehen und sie dort ablegen. Informationen zu allgemeinen und erweiterten Geräteverwaltungsfunktionen finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Software-CD.

## Macintosh Tiger

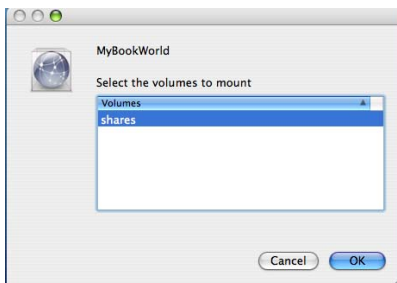
1. Schalten Sie Ihren Computer ein. Warten Sie, bis das Betriebssystem geladen wurde.
2. Öffnen Sie den Finder. Klicken Sie auf „Netzwerk“ und doppelklicken Sie dann auf das Mybookworld-Symbol.



3. Geben Sie in den Feldern **Name** (Name) und **Password** (Kennwort) „admin“ ein und klicken Sie auf **Connect** (Verbinden).



4. Stellen Sie sicher, dass **shares** (Freigaben) in der Liste **Select the volumes to mount** (Zu aktivierende Volumes auswählen) markiert ist und klicken Sie dann auf **OK**.



*Hinweis:* Der Share wird anhängig von Ihren Einstellungen möglicherweise als Symbol für ein freigegebenes Laufwerk auf dem Schreibtisch angezeigt. Informationen zum Erstellen eines permanenten Alias für das Freigabelaufwerk auf dem Schreibtisch finden Sie unter [support.wdc.com](http://support.wdc.com). Suchen Sie dort in der Knowledge-Datenbank nach Antwort-Nr 2541.

5. Klicken Sie im Finder auf **shares** (Freigaben), um die empfangenen und öffentlichen Ordner anzuzeigen.



6. Doppelklicken Sie auf den Ordner „Öffentlich“. Sie können im Finder jetzt Dateien auf die freigegebenen Ordner ziehen und sie dort ablegen. Informationen zu allgemeinen und erweiterten Geräteverwaltungsfunktionen finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Software-CD.

